

**UNIVERSIDAD DE INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA**  
**CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**



**REDUCIR EL REPROCESO EN EL  
RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE TALENTO  
APLICANDO LA METODOLOGÍA DMAIC**

**TESIS**

Para optar el título profesional de Ingeniera Industrial

**AUTORA**

Joseline Yessenia Martel Ortiz (ORCID: 0000-0002-3724-5170)

**ASESOR**

Alejandro Gallegos Chocce (ORCID: 0000-0002-0968-6825)

Lima – Perú

2021